

准組合員アンケートの結果報告について



農業や地域経済の発展を農業者と共に支えるパートナーである准組合員の皆様に幅広くご意見・ご要望をお伺いし、今後の事業へ反映させることを目的に、准組合の皆様へアンケートを実施致しました。

つきましては、アンケートの結果・内容についてご報告致します（一部抜粋）。

* 青字は、頂いたご意見に対する JA からのメッセージ等を記載しております。

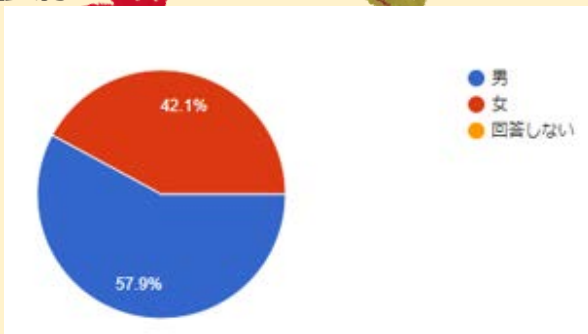


対 象 者 ふれあい活動で訪問している准組合員世帯（2,254 戸）

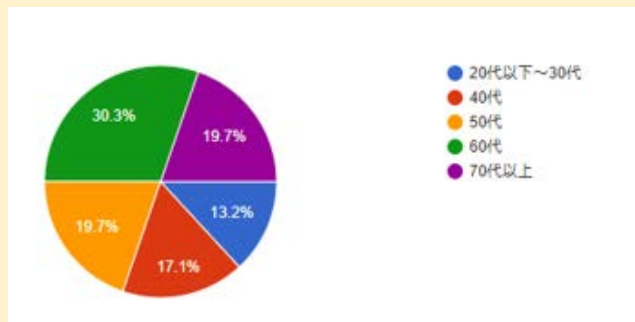
回答方法 QR コードを読み込み、web 上での回答

回 答 数 77 件

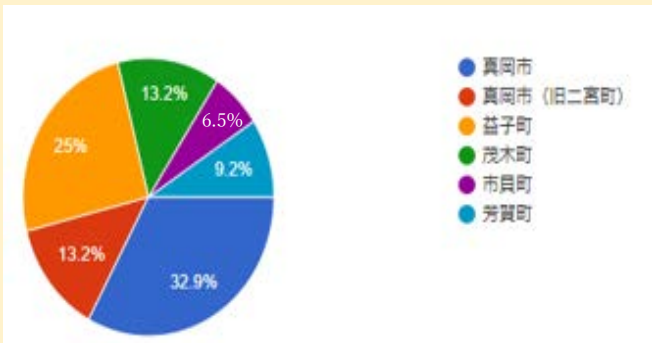
○性別について



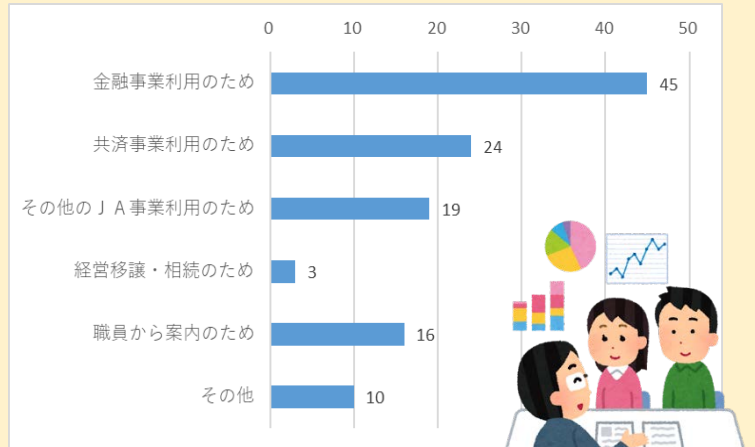
○ご年齢について



○お住いの地域について



○准組合員になられたきっかけは何ですか？（複数回答可）



○金融事業についてのご意見・ご要望

・年金の上手な活用方法や金融商品の情報提供をして欲しい。

→はが野で年金を受給している方や予約を頂いた方限定で、まごころ定期貯金をご利用頂けます。

その他、投資信託など資産運用のご相談も賜っております。

お客様のライフプランに合わせた相談や情報提供に努めて参りますのでお気軽にご相談下さい。

・投資信託加入後のフォローをして欲しい。

→アフターフォローにつきましては、定期的に実施しております。お客様の現在の運用状況や今後の投資環境の見通しなどご説明致します。訪問でのご相談も可能ですのでお気軽にお問合せ下さい。

・ATM 廃止が不便。

→支店併設以外の ATM を廃止したことにより、多大なるご不便をおかけしまして誠に申し訳ございません。総合事業を営む JA として、持続可能な経営基盤の確立・強化の取り組みのため、当組合としても大変心苦しい決断でございました。現在、JA のキャッシュカードは全国のコンビニ ATM でもご利用頂けます。平日や土曜日の特定の時間において入出金手数料が無料となっております。また、通帳のお取引明細については、JA バンクアプリや JA ネットバンク（JA バンクアプリプラス）でもご確認頂けます。詳しくは、お取引の支店窓口までご相談下さい。



○共済事業についてのご意見・ご要望

- ・時代に合わせた保障を提案して欲しい。

→組合員・利用者に寄り添い、情勢や必要な情報などをきちんと提供させて頂き、安心してご加入頂けるよう取り組んで参ります。

- ・知識が乏しい方がいるため、専門職（エキスパート）を育成して欲しい。

→職員スキルの高位平準化を目指し、組合員・利用者の皆さまに「相談して良かった」と思ってもらえるよう、職員育成に取り組んで参ります。

- ・掛け金を安くして欲しい。

→どのような契約内容か、どのような保障が安心かをしっかりご確認・ご相談させて頂きたいと思います。ぜひ、支店までお問合せ下さい。

○その他のご意見・ご要望

- ・適材適所の人員配置を望む。

→人材育成の観点から職員個々の適性を見極め、能力を向上させるため、業務遂行の過程における教育訓練として計画的に人事異動を実施して参ります。

- ・窓口や電話での問い合わせの際には、毎回丁寧にご対応下さり満足している。

→毎朝のマナーフックの読み合わせや、窓口ロールプレイング大会の実施等により職員の対応力向上に努めています。今後も気持ちよくお客様をお迎えできるよう努力して参ります。

- ・購買店舗について、大物を配送してもらい、ありがたかった。

→ご利用頂きありがとうございます。大物や肥料等重たいものなど、無料で配送しておりますので、引き続きご利用お願い致します。また、店頭にない商品でもお取り寄せ可能です。

購買店舗（アグリセンター）は管内に7カ所ございます。皆様ぜひお立ち寄り下さい。

- ・営農情報の発信。

→台風前などは、公式LINEやホームページにて営農施設や農作物への事前対策等を発信しております。

また、作物の栽培方法や農薬の使用方法等について、お困りごとがございましたら、お近くの営農センターやアグリセンターへお気軽にお問い合わせ下さい。

ご回答頂いた皆様におかれましては、貴重なご意見等誠にありがとうございました。

アンケートの結果については、JAはが野内部の会議でも報告・検討し、今後の事業運営に反映できるよう努めてまいります。

今後とも、JAはが野の事業につきまして、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い致します。



～本件にかかるお問い合わせ先～

はが野農業協同組合

総合企画部企画情報

TEL：0285-83-7701

FAX：0285-83-7752