

全銀システム障害に伴うお客さまへの補償対応について

令和5年11月8日

利用者 各位

はが野農業協同組合

平素は当組合へ格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

10月10日から11日にかけて発生した全銀システムの障害により、振込取引など各種サービスにおいて、お客さまにご迷惑をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）に加盟している金融機関では、10月10日から11日にかけて発生した全銀システム障害によりお客さまに生じた損失の補償にかかる申し合わせを行っております。

補償についてのご相談につきましては、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

詳細は、全銀ネットのウェブサイトをご参照ください。

HP アドレス (<https://www.zengin-net.jp/announcement/>)

本件に関するお問い合わせ

はが野農業協同組合 本店 金融部（全銀システム障害補償受付担当）

TEL：0285-83-7725