

# 准組合員モニター活動報告について

JAはが野では、准組合員の皆様に、事業への理解・促進を図り、意見・要望を事業に反映することを目的とし、「准組合員モニター制度」を実施しております。

今年度は24名のモニターの方にご協力をいただき、会議やアンケート等を通じ、様々なご意見を頂戴しています。

今回は、6月に実施した「准組合員モニター会議及びアンケート」と、10月に実施した「A-COOP商品モニター」でいただいたご意見を紹介致します。

なお、いただいたご意見につきましては、JAはが野の内部会議で報告するとともに、関係各所へ情報提供を致しました。



たくさんの貴重なご意見、ありがとうございました！



## 准組合員モニター会議及びアンケートでいただいたご意見等(一部抜粋)

### ○はが野全体について

- ・窓口や渉外担当者等の職員対応及び取扱商品(ローン・投資信託・共済等)については、高評価を得ている。(全体)
- ・自身が利用している事業への満足度は高い。(全体)
- ・葬祭事業、くらしの活動、福祉事業などの認知度が低かった。(全体)



### ○金融・共済事業について

- ・コンビニATM手数料について、平日8:45~18:00・土曜日9:00~14:00は手数料が無料という認知度が低い。(全体)
- ・提案や案内など、必要に応じてZOOMやSkypeなど利用できるが良い。(30代 男性)

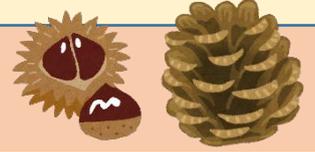
### ○直売所について

- ・もっと生産者の顔が見える販売方法があれば、更に売上が伸びるのではないかと。(30代 男性)
- ・午後は品物が少なく残念(複数)

### ○その他の事業について

- ・未来他ちゃんクラブに継続的に加入しており、親子共々楽しんでいる。今後も魅力的なイベントを期待する。(40代 女性他)
- ・JAまつりについては、コロナ禍で未実施・規模縮小しての実施ということもあり、准組合員モニター様の参加率・認知度が低く、抽選券について認識していない方もいた。(全体)

# A-COOP 商品モニターでいただいたご意見等(一部抜粋)



## A-COOP とは・・・

農業協同組合 Agricultural Cooperative の略称です。

JA グループで生鮮野菜や精肉は国産中心に販売しており、エコーマーク品は、JA グループのプライベートブランド (PB) 品です。

- 国産原材料の優先使用
- 安全・健康に配慮した品質基準
- 地球環境にやさしい という特徴がございます。

国産愛用  
○○○○は  
100%国産



～今回モニターいただいた商品～

### Aグループ



### Bグループ



なす漬の素 人気 No. 1 商品!!



オススメ!



手軽にでき、色も良い!(40代女性)

使い方が簡単!(60代女性)

以前から利用しています。「おいしく漬かる!」と家族も喜んでいきます。(50代男性)等々

きれいに漬かりました!



A-COOP 商品全体のご意見としていただいたもの

- ・国産ということで、安心して子供に与えられます。
- ・全て美味しく頂きました。しかし、「特別感」は感じませんでした。
- ・他メーカー・商品との価格差を比較して購入を検討します。
- ・商品全体としてパッケージ表の情報が多くまとまり感が無い。購買心理をモニターしてみても?
- ・JA でこのような商品を取り扱っていることを知らなかった。立ち寄った際に購入してみたい。等々



はが野管内での取り扱い・・・

各アグリセンター(真岡経済センター・294 購買店舗・二宮経済センター・アグリセンター長沼  
益子経済センター・茂木経済センター・北部経済センター)、  
各直売所(井頭フレッシュ直売所・真岡フレッシュ直売所・益子フレッシュ直売所・友遊直売所)



\* 店舗にはない場合もございますが、その際はお取り寄せもできますのでお問い合わせください!

また、A-COOP 商品のチラシが店舗にございますので、ぜひご覧下さい。

レシピ紹介やオンラインショップもございますので、ホームページもご覧下さい。

<https://www.zennoh.or.jp/acoop/>

